

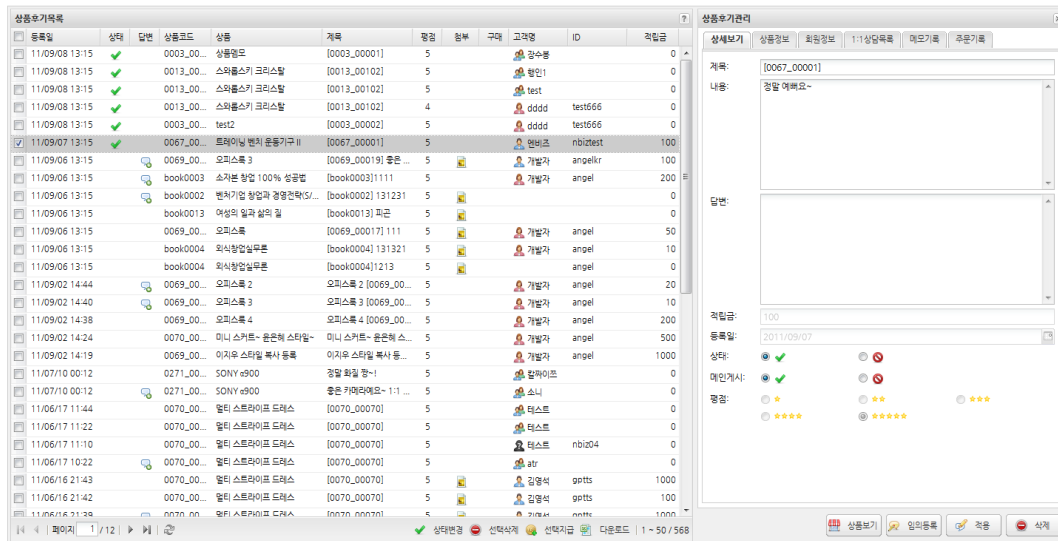
마케팅 > 마케팅 지원 > 사용후기 관리

보다 더 쉬운 사용후기 관리



상품후기관리에서는...

- 상품상세보기 하단의 상품후기에 고객 등록한 글들을 통합 관리 합니다.
- 내용중에는 비방 욕설, 첨부사진중에는 음란,외설 사진등이 있을 수 있으며 이것을 방지하는 것은 운영하는 상점에 이미지 타격을 예상할 수 있으므로 적절한 수준으로 모니터링 해야합니다.
- 새로 개선된 버전은 모니터 해상도가 1680x1050 이상에서 최적화 되어 있습니다. 최근 몇년전부터 많이 보급되어 있는 21인치 이상의 와이드 모니터에서 최적의 업무환경과 효율을 높일 수 있습니다.



- 엑셀스타일의 익숙한 사용자 환경.
- 후기 등록 고객의 과거 기록(주문, 질문, 1:1상담목록, 관리메모 기록등)을 일괄 조회 할 수 있는 통합관리.
- 스팸성 후기글등은 일괄 선택 후 한번에 삭제할 수 있는 일괄처리 기능.

다양한 조건으로 후기 검색

- 수많은 질문 내용을 다양한 조건으로 검색 구분하여 원하는 정보를 쉽게 찾을 수 있습니다.
- 검색 가능 항목
 - 등록일 (기간설정 가능)
 - 상태
 - 상품코드
 - 상품명
 - 제목
 - 본문
 - 평점
 - 첨부 사진 여부
 - 구매고객 여부
 - 고객명 (동명이인 동시검색)
 - ID (회원검색)

특정일이나 구간(기간)별로 검색 가능

칼럼목록의 메뉴를 체크해지 하면 상품후기목록에 출력되지 않습니다.

상품후기목록

등록일	상태	답변	상품
11/09/06 13:15	✓	오름차순 정렬	[03] 소자본 창업 100%...
11/09/02 14:44	✓	내림차순 정렬	0018] 오피스룩 2
11/09/02 14:40	✓	칼럼 목록	0019] 오피스룩 3
11/09/02 14:38	✓		0020] 오피스룩 4
11/09/02 14:24	✓	조건	예
11/09/02 14:19	✓	[0069_	아니오

★ 상태 우측의 화살표를 클릭합니다.
 조건 : 예 - 인증된 항목들이 출력됩니다.
 아니오 - 미인증된 항목들이 출력됩니다.

상품후기목록

등록일	제목	내용	평점	첨부	구매	등록인
11/09/02 14:44	오피스룩 2 [006	오름차순 정렬				개발자
11/09/02 14:40	오피스룩 3 [006	내림차순 정렬				개발자
11/09/02 14:38	오피스룩 4 [006	칼럼 목록				개발자
		조건		오피스		




★ 상태 우측의 화살표를 클릭합니다.
 조건 : 상품명 또는 상품코드로 검색한 항목들이 출력됩니다

상품후기목록

등록일	제목	평점	첨부	구매	등록인	적립금
11/01/26 17:55	123123123	3	오름차순 정렬		231231	0
11/01/26 17:51	1111111111111...	3	내림차순 정렬		131231...	0
11/01/26 17:43	미래의 조직 [boo...	4	칼럼 목록		131232...	0
11/01/11 14:25	음선별 재고관리 [...	3	조건		개발자	0
				<	5	
				>	1	
				=	Enter Number...	

★ 평점 우측의 화살표를 클릭합니다.
 조건 : < - 평점이 5보다 작은 항목들을 검색합니다.
 > - 평점이 보다 큰 항목들을 검색합니다.
 = - 평점이 5점인 항목들을 검색합니다.
 <, > - 같이 입력시에는 5보다 작고 보다 큰 항목들을 검색합니다.

상품후기목록

<input type="checkbox"/>	등록일	평점	첨부	구매	등록인	적립금
<input type="checkbox"/>	11/09/02 14:44	5			개발자	20
<input type="checkbox"/>	11/09/02 14:40	5			개발자	10
<input type="checkbox"/>	11/09/02 14:38	5			개발자	200
<input type="checkbox"/>	11/09/02 14:24	5			개발자	500
<input type="checkbox"/>	11/09/02 14:19	5			개발자	1000
<input type="checkbox"/>	11/07/10 00:12	5			칼짜이즌	0
<input type="checkbox"/>	11/07/10 00:12	5			소니	0
<input type="checkbox"/>	11/06/17 11:44	5			테스트	0
<input type="checkbox"/>	11/06/17 11:22	5			테스트	0
<input type="checkbox"/>	11/06/17 11:10	5			테스트	0
<input type="checkbox"/>	11/06/17 10:22	5			atr	0
<input type="checkbox"/>	11/06/16 21:43	5			김영석	1000
<input type="checkbox"/>	11/06/16 21:42	5			김영석	0
<input type="checkbox"/>	11/06/16 21:39	5			김영석	1000

여성 회원을 의미하며 회원명 클릭 시 회원의 상세정보가 팝업창으로 출력됩니다.

비회원을 의미하며 회원명 클릭 시 비회원임을 알려드립니다.


성별정보가 없는 회원입니다.

상품후기목록

등록일	상태
<input type="checkbox"/>	11/09/06 13:15
<input type="checkbox"/>	11/09/06 13:15
<input type="checkbox"/>	11/09/06 13:15
<input type="checkbox"/>	11/09/06 13:15
<input checked="" type="checkbox"/>	11/09/02 14:44
<input type="checkbox"/>	11/09/02 14:40
<input type="checkbox"/>	11/09/02 14:38
<input type="checkbox"/>	11/09/02 14:24
<input type="checkbox"/>	11/09/02 14:19

상품후기관리

상세보기 상품정보 회원정보 1:1 상담목록 메모기록 주문기록


 상품코드: 0069_00018
 상품명: 오피스룩 2
 간략설명:

비회원의 경우에 상세보기, 상품정보, 회원정보를 확인할수 있습니다.
 회원일 경우에 그밖에 1:1 상담목록, 메모기록, 주문기록 확인이 가능합니다.
 (해당 기록이 있을경우에만 출력됩니다.)

☀️ 사용후기 관리

마켓팅지원 > 마케팅지원 > 사용후기관리

상품후기목록

<input type="checkbox"/>	등록일	상태	답변	상품	제목	내용	평점	첨부	구매	등록인	적립금
<input type="checkbox"/>	11/09/06 13:15	✓	💬	[0069_00019] 오피스룩							
<input type="checkbox"/>	11/09/06 13:15	✓	💬	[book0003] 소자본 창업 1							
<input type="checkbox"/>	11/09/06 13:15	✓	💬	[book0002] 벤처기업 창업							
<input type="checkbox"/>	11/09/06 13:15	✓	💬	[book0013] 여성의 일과 삶							
<input type="checkbox"/>	11/09/06 13:15	✓		[0069_00017] 오피스룩							
<input type="checkbox"/>	11/09/06 13:15	✓		[book0004] 외식창업실무							
<input type="checkbox"/>	11/09/06 13:15	✓		[book0004] 외식창업실무							
<input type="checkbox"/>	11/09/06 13:15	✓		[book0002] 벤처기업 창업							
<input type="checkbox"/>	11/09/02 14:44		💬	[0069_00018] 오피스룩							
<input checked="" type="checkbox"/>	11/09/02 14:40	✓	💬	[0069_00019] 오피스룩							
<input type="checkbox"/>	11/09/02 14:38			[0069_00020] 오피스룩							

페이지 1 / 12

상품후기관리

제목: 오피스룩 3 [0069_00019]

내용: 굉장히 여성스러운 스타일이시네요~

버튼 클릭시 상품후기관리 페이지가 펼쳐집니다.
편리하게 상품후기관리 페이지를 열고 답을 수 있습니다.

첨부보기

답변: 감사합니다.

체크시 해당 상품후기의 내용과 답변이 출력됩니다.

적립금: 10

등록일: 2011/09/02

상태: ✓ ✗

메인게시: ✓ ✗

평점: ★ ★★ ★★★ ★★★★ ★★★★★

상품보기 | 임의등록 | 적용 | 삭제

인증 또는 미인증 상태값으로 변경 가능합니다.

선택한 상품후기를 메인에 게시 여부를 적용합니다.

The screenshot displays a software interface with a list of items and a confirmation dialog box. The list contains several rows with checkboxes and timestamps. A dialog box titled "안내" (Notice) is overlaid on the list, asking "선택한 4개의 항목을 어떤 상태로 변경 하시겠습니까?" (How do you want to change the 4 selected items?). The dialog has three buttons: "인증" (Authenticate), "미인증" (Not Authenticate), and "취소" (Cancel). A red arrow points from the "인증" button in the dialog to the "상태변경" (Change Status) button in the toolbar below. The toolbar also includes buttons for "선택삭제" (Delete Selected), "선택지급" (Pay Selected), and "다운로드" (Download). The page number is shown as "페이지 1 / 12".

Checkbox	Timestamp	Item Name	Item ID
<input type="checkbox"/>	11/06/17 10:22	[0070_00070] 멀티 스트라이프	[0070_00070]
<input type="checkbox"/>	11/06/16 21:43	[0070_00070] 멀티 스트라이프	[0070_00070]
<input type="checkbox"/>	11/06/16 21:42	[0070_00070] 멀티 스트라이프	[0070_00070]
<input type="checkbox"/>	11/06/16 21:39	[0070_00070] 멀티 스트라이프	[0070_00070]
<input type="checkbox"/>	11/06/16 21:37	[0070_00070] 멀티 스트라이프	[0070_00070]
<input checked="" type="checkbox"/>	11/06/16 21:30	[0070_00070] 멀티 스트라이프	[0070_00070]
<input checked="" type="checkbox"/>	11/06/16 21:28	[0070_00070] 멀티 스트라이프	[0070_00070]
<input checked="" type="checkbox"/>	11/06/16 21:27	[0070_00070] 멀티 스트라이프	[0070_00070]
<input checked="" type="checkbox"/>	11/06/16 21:26	[0070_00070] 멀티 스트라이프	[0070_00070]
<input type="checkbox"/>	11/06/16 21:25	[0070_00070] 멀티 스트라이프	[0070_00070]

선택한 항목을 인증 또는 미인증 상태로 변경합니다.

11/06/15 13:19 [0162_00001] MS280(출전기... MS280(출전기무... 5

적립금 또는 할인쿠폰 지급

적립금: 1000
 할인쿠폰: 추석맞이 할인

■■■■ 선택 안함 ■■■■

비율할인쿠폰
 생일자쿠폰
 추석맞이 할인
 1일내 사용가능
 테스트할거얏
 테스트
 생일축하쿠폰
 가변기간테스트할인쿠폰
 모든상품지급쿠폰
 할인쿠폰 10
 테스트쿠폰
 생일 10% 할인쿠폰

10020081120 [... 테스트 ... 5
 미니 스커트~ 윤은... 옷이 참... 5
 1111 [0184_00... sdfsd... 5
 멀티 스트라이프 ... 1231... 1
 123123123 1231... 3
 12312312 3123... 5
 1231231 2312... 1
 111111111111... 1111... 3
 미래의 조직 미래의 조직 [boo... 1231... 4
 08] 옵션별 재고관리 옵션별 재고관리 [... 3
 08] 옵션별 재고관리 옵션별 재고관리 [... 3423... 5
 09] 테스트 113123 1231... 0

취소

1 2 3

선택삭제 선택지급 다운로드 ~ 50 / 563

1. 선택삭제 : 선택한 항목을 일괄로 삭제합니다.
2. 선택지급 : 선택한 항목에 적립금 또는 할인쿠폰 지급합니다.
3. 다운로드 : 검색된 항목을 엑셀로 다운로드합니다.

포인트샵+

감사합니다.

<http://www.pointshop.co.kr>

